

Szállítási információk, feltételek...

Milyen termékeket és honnan szállít az e-Spejz.hu kft?

Nyugat-magyarországi termelők gazdaságaiból származó termékek házhozszállításával foglalkozunk. Olyan kistermelők termékei közül válogathatsz nálunk, akik szívvel lélekkel készítik termékeiket, megtalálhatóak nálunk például a gondosan termesztett szezonális zöldségek, gyümölcsök, illetve hagyományos módon előállított, adalékanyag mentes húsáruk, házi sajtok, szárasztészták, házi szörpök, lekvárok... Így akkor sem maradsz le a minőségi, helyi termékekről, ha nincs időd rendszeresen piacra járni, mert az e-Spejz.hu csapata azon dolgozik minden nap, hogy ezek a termékek eljussanak hozzád!

Mikor szállít az e-Spejz.hu online termelői piac?

Jelenleg három megyébe szállítunk ki Győr-Moson-Sopron megye, Vas megye és Zala megye, ezért kérnénk téged, hogy mindig győződj meg róla, hogy a rendelt termék kiszállítását ezen megyék közül valamelyikbe kérted-e! A kiszállítást saját hűtős autóval mi magunk oldjuk meg, mivel csak így tudjuk garantálni a hűtési láncot, hogy mindig friss terméket kaphass, ezért úgy gondoltuk a legjobb az lesz, ha a kiszállítást rútokra osztjuk fel.

szerda: Zala megye

csütörtök: Vas megye

péntek: Győr-Moson-Sopron megye

Ha ezek közül a megyék közül valamelyikben laksz, és oda rendelsz, akkor a kiszállítást ennek megfelelően igyekszünk megoldani, ez függ a rendelt termékektől is. Kérlek vedd figyelembe, hogy sok esetben friss termékekről van szó, ezért a pontos kiszállítási időpontról a kollégáink mindig egyeztetni fognak veled!

Miért csak egy nap szállítunk hozzád egy héten?

Filozófiánk alapja, hogy egészség és környezettudatos termékeket juttassunk el vásárlóinkhoz, így a házhozszállítás során is fontosnak tartjuk, hogy minél kisebb károsanyag kibocsátással tudjuk ezt is megoldani. Igyekszünk tudatosan összerakni a kiszállítást is, és úgy gondoltuk akkor leszünk a legkörnyezetbarátabbak, ha nem rójuk az utakat minden nap feleslegesen, hanem céltudatosan igyekszünk figyelni a kiszállításunkra is. Ezért döntöttünk úgy, hogy egy héten csak egyszer szállítunk ki egy megyébe, reméljük segíteni fogod te is ezt a törekvésünk, és megérted, hogy egy héten egyszer szállítunk hozzád.

Szállítási díj

Szállítási díjainkat sávosan raktuk össze, a minimális rendelés összege 5.000 Ft.

5.000 Ft- 10.000 Ft közötti rendelés esetén bruttó 1.800 Ft

10.000 Ft- 20.000 Ft közötti rendelés esetén bruttó 1.500 Ft

20.000 Ft- 30.000 Ft közötti rendelés esetén bruttó 1.200 Ft

30.000 Ft felett pedig ingyenes a kiszállítás.

A szállítási díjainknál kérlek vedd figyelembe, hogy olyan termékeket juttatunk el hozzád, amik nagy odafigyelést igényelnek mivel sok esetben törékenyek, vagy romlandók, ezért a díjaink úgy kerültek megállapításra, hogy ezeket a plusz tényezőket is bele kellett kalkulálnunk.

Futárnál vagy online hogyan tudok fizetni?

Futárunknál **utánvétellel készpénzben** vagy az oldalunkon online a **Barion Payment Zrt. fizetési rendszerén keresztül** bankkártyával tudod kiegyenlíteni a vásárlásod összegét és a házhozszállítás díját. A Barion által elfogadott bankkártyák: Visa, MasterCard, Maestro, American Express

Szállítás / Csomagolás / Szállítólevél

Rendelésedet a megrendelt terméktől és a megrendelésed mennyiségétől függően újrahasznosítható papírtáskában, kartonban vagy rekeszben fogod megkapni. Minden esetben igyekszünk a környezetünkre odafigyelni, ezért próbálunk újrahasznosított csomagoló anyagokat használni, ezt a filozófiát követve választottuk térkitöltő anyagunknak például a fagyapotot ezzel nem csak az általad rendelt termékeket igyekszünk megóvni, hanem a bolygónkat is. Friss termékek esetében a szállítási idő alatt is gondoskodunk a megfelelő hűtésről, hogy megóvjuk azok frissességét.

Át kell nézmem tételesen mit hozott a Futár?

Javasoljuk az átvétel során ellenőrizd a termékeket. Amennyiben bármi problémát tapasztalsz, kérlek azt jelezd felénk telefonon +36306120587 számon (8-16 óráig) vagy bármelyik elérhetőségünkön vagy az info@e-spejz.hu email címen.

Szállítás során sérült terméket kapsz?

Sajnos ahogy máshol, is nálunk is előfordulhatnak ilyen kellemetlenségek Kérlek keress meg minket bármelyik elérhetőségünkön, a problémás terméket mi, amennyiben lehetséges, a következő kiszállítás alkalmával díjmentesen kicseréljük, vagy amennyiben a cserére nincs mód, a választásod alapján a termék árát visszatérítjük vagy jóváírjuk feléd kupon formájában, amelyet weboldalunkon bármikor levásárolhatsz.